



広島赤十字・原爆病院

日本赤十字社

# いほえみ

自由にお取りください  
平成26年 冬号  
Vol. 59  
患者さん向け広報誌

## 患者満足度 アンケート 【結果報告】



ガ〜んば!  
(ガオー)

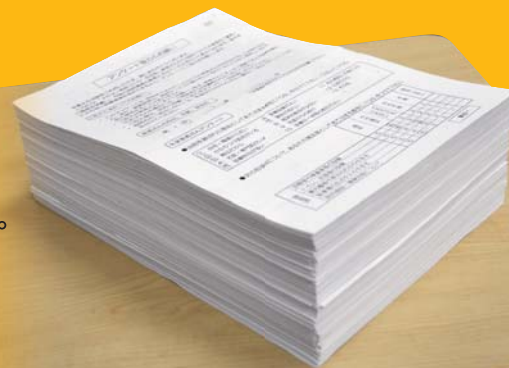


ハートラちゃん

新人看護師の成長を  
あたたかく見守るハートラちゃん

# 患者満足度アンケート結果報告

患者満足度調査を昨年に続き、今年も9、10月に実施しました。入院および外来患者さんを対象に合計1,145名から回答いただき、回収率は86.2%でした。ご協力ありがとうございました。当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果をご紹介します。



## Q 当院を選ばれた理由

紹介からの受診が多数!...がしかし、**※当院がかかりつけ医**になっていくという実態も明らかに。

1. 他医からの紹介
2. 名医・専門医がいる
3. かかりつけ医師がいる ※

当院は、かかりつけ医をもつことを勧めています。「他医からの紹介」が1位となり、地域の医療機関と連携が取れていると言える一方、「かかりつけ医師がいる」が3位となっており、当院自体がかかりつけ医の役割をしているという二面性があらわれた結果となりました。質の高い医療を提供し、患者さんが安心して当院ならびに地域の医療機関を受診できるよう、今後も取り組んでまいります。

## G GOOD

評価の高かった項目

満足:5点 / やや満足:4点 / 普通:3点 / やや不満:2点 / 不満:1点

入院、外来ともにほとんどの職員の言葉使いや態度、説明のわかりやすさに対し、「満足」「やや満足」の回答が**8割以上!**

### 入院

1. 医師の言葉使いや態度 **4.7点**
2. 看護師の言葉使いや態度 **4.6点**
3. 医師の処置の適切さ **4.6点**

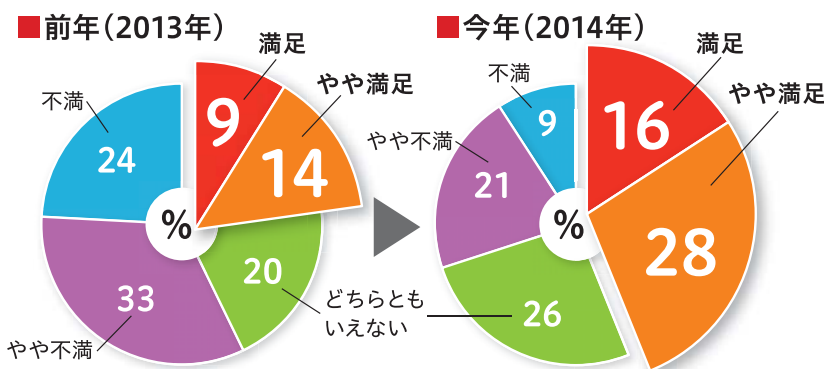
### 外来

1. 看護師の言葉使い **4.5点**
2. 医師の言葉使い **4.5点**
3. 検査技師の言葉使い **4.4点**

**接** 遇面や診察面について、概ね高い評価をいただきました。一方で、医療スタッフ間の連携やプライバシーの配慮へのご指摘もいただきました。ご指摘いただいた内容について、今後も改善に取り組んでまいります。

「満足」と「やや満足」を合わせた好意的な評価が**2割強から4割強に!!**

## 駐車場の満足度がアップ!



立体駐車場ができたことで、慢性的な駐車場不足となっている状況が、ある程度改善されました。しかしながら、依然として、午前中は満車となっており、新棟が建つまでの間、ご不便をおかけしますがご理解とご協力のほどお願いします。

## B BAD

評価の低かった項目

満足:5点 / やや満足:4点 / 普通:3点 / やや不満:2点 / 不満:1点

設備面、食事、待ち時間に対し、「不満の声」がまだまだ聞かれました。

### 入院

1. トイレ、洗面等の設備 **3.3点**
2. 食事 **3.7点**
3. 建物の外観やつくり **3.8点**

### 外来

1. 診察待ち時間 **2.9点**
2. 駐車場 **3.2点**
3. 診察後の支払いまでの待ち時間 **3.3点**

**設** 備面について、全体的に低い評価でした。建物が古いこと、トイレに洋式が少ないなど、患者さんのニーズに対応できていない部分があります。この点は、現在改善に向けて検討中です。



15.2%



**食** 事について、治療によっておいしく食べられないことが考えられます。より多くの患者さんに、食べることの喜びや楽しさを感じてもらえるよう、味付けの工夫や見た目から楽しめる料理を提供していきたいと思っています。

フキダシの中の数値は「不満」「やや不満」を合わせた割合です。



**待** ち時間について、予約時間に診察が始まらないことや、待ち時間が長いことにご負担をかけています。待ち時間を短くすることやその間の負担を軽減できるよう、環境の整備をしていきたいと思っています。

自由記載のなかで、新棟への期待や職員への叱咤激励のお言葉を多く頂戴しました。みなさんからのご期待に沿えるよう、1つずつ改善を重ね、これからもより良い病院づくりに取り組んでまいります。



# 冬の感染症にご注意!

～発生しやすい感染症の予防と対策について～

冬場はインフルエンザやノロウイルスなどの感染症が流行します。インフルエンザやノロウイルスは感染力が強いうえ、ノロウイルスはわずかな量で感染します。冬場を元気に乗り切るために、かからないための対策をご紹介します。



感染管理認定看護師  
やまみず ゆきこ  
山水 有紀子

**まめに手洗い**

- 食事の前後
- 帰宅後
- トイレの後 等

**インフルエンザでは**

**予防接種**

- 発症を減らし、重症になるのを防ぐ
- 流行期前(10月頃)に接種する

**きちんとマスク**

- 鼻と口が隠れるように
- 咳やくしゃみをブロック

**ノロウイルスでは**

**食中毒予防**

- 食材はしっかり加熱
- 調理器具や調理台は消毒していつも清潔に

手洗いに加えて

## リハビリのプロがご紹介! 健康ストレッチ法

モデル: 作業療法士 古井 隆祥

### 肩甲骨をほぐしてより健康に!

筋肉は疲労が溜まると固くなり、伸び縮みできる範囲が狭くなってしまいます。すると関節の機能も低下してしまうので、日々のケアが大切です。ストレッチで血行を促し、疲労を解消しましょう。



作業療法士  
山崎 翔太



1. 膝を軽く曲げ、両手を胸の前で組み、大きなボールを抱えるような意識で背中を丸め、背中の上部分を伸ばします。
2. 右腕を上げ、左手で右腕の肘を持ち、左の方へ引っ張ります。左右両方行いましょう。
3. 右腕で左腕を胸の方に引きよせます。左右両方行いましょう。

美味しい

# 簡単!メディカルレシピ

やさしい

旬の食材を使った栄養満点レシピを紹介するこのコーナー。今回登場するのはヘルシーなキノコ。低カロリーで健康に役立つ食材です!

## 今回のレシピ キノコと鮭のグラタン



1食あたり  
約340kcal  
〈カルシウム〉  
約169mg

### ■材料(2人分)

- |                       |                    |                          |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|
| 鮭.....2切れ             | しめじ.....1パック(100g) | バター(器に塗る用、上に乗せる用).....適量 |
| 塩・こしょう.....少々         | マッシュルーム.....4個     |                          |
| ブロッコリー.....1/2房(150g) | 小麦粉.....20g        |                          |
| バター.....20g           | 牛乳.....200ml       |                          |
| 玉葱.....1/4個(50g)      | パン粉・粉チーズ.....適宜    |                          |

### ■作り方

- ①器にうすくバターを塗っておく。
- ②鮭は1口大にして塩こしょうをして焼く。ブロッコリーはゆでておく。
- ③フライパンにバター20gを溶かし、薄切りにした玉葱・きのこを入れて塩・こしょうをして炒める。
- ④弱火にして小麦粉を加えて混ぜ、粉っぽさがなくなったら火を止める。
- ⑤牛乳を少しずつ入れて混ぜ、弱火にかけ、とろみがつくまで煮る。
- ⑥⑤に②の鮭とブロッコリーを加える。
- ⑦⑥を器に入れ、全体にパン粉・粉チーズを適量まぶし、バターを乗せてオーブントースターで焼き目が付くまで焼いて出来上がり。

### レシピポイント!

今回は、たっぷりきのこを使ったボリューム満点のグラタンです。キノコに多く含まれるビタミンDは、日光浴をすることで活性型ビタミンDとなり、カルシウムの吸収率がアップしますよ!



### 栄養士紹介

管理栄養士 山崎 ちなみ

大好きな「食べること」で誰かの力になりたいと思い、管理栄養士になりました。小さな疑問や不安も気軽に相談していただけるよう「笑顔で、相手の話を聞く」ことを常に心がけるようにしています。

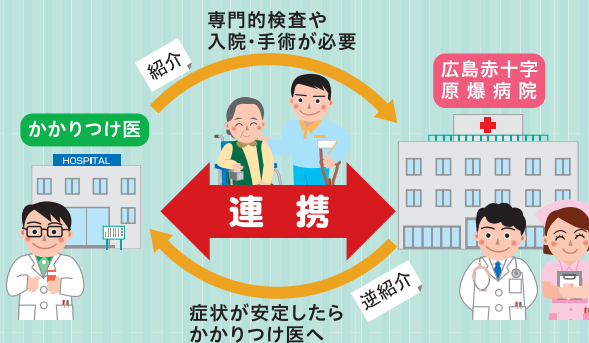






当院では、かかりつけ医から紹介された患者さんに専門的な医療・検査を行います。また、病状が安定すれば、身近な地域で医療を受けられるよう、かかりつけ医に紹介しています。

このコーナーでは、日々当院と交流のある地域の先生方を紹介します。



## 細川・内藤医院

### Q1 開業されてどのくらいですか

この地に私たちの父が1951年に細川医院を開業しました。1988年に院長が内藤正志となり「細川・内藤医院」と改名して26年になります。

### Q2 貴院の特徴を教えてください

医師二人で診療をしています。地域の方々の受診が多く、家庭医として往診で最後まで診させていただくこともあります。皮膚科診療にも力をいれています。

### Q3 当院との連携についてどのようにお考えですか

専門的加療、検査が必要な方をよく紹介させていただいています。HMネットは経過を知ることができて便利です。逆紹介の折には日赤からの訪問看護を受けることもでき感謝しています。



院 長：内藤 正志(ないとう まさし)  
住 所：広島市中区江波東1-13-28  
T E L：082-291-1111  
診療科：内科、皮膚科  
休 診 日：日曜・祝日・木曜午後  
土曜午後



## 広島パークヒル病院



院 長：小熊 信夫(おぐま のぶお)  
住 所：広島市西区田方2-16-45  
T E L：082-274-1600  
診療科：内科・神経内科・  
リハビリテーション科・  
放射線科  
休 診 日：土曜・日曜・祝日



### Q1 貴院の特徴を教えてください

病院(病床数114床)のほか介護老人保健施設・介護付有料老人ホームの施設サービスから訪問看護・訪問リハビリ・通所リハビリの在宅サービスまで総合的な医療・リハビリ・介護を提供し、老年期のQOLの維持向上に寄与しています。

### Q2 地域の皆さんへメッセージをお願いします

平成10年の開設以来、「人と人とのつながり」を大切に、微力ながら地域の皆様のお役にたって参りました。4人に1人、3人に1人が高齢者となる10年・20年後も地域の健康を支える医療機関として皆様の期待に応えてまいります。

### Q3 当院との連携についてどのようにお考えですか

当院の医療連携室が中心となり、日赤病院の後方支援を担っています。また、高度な医療が必要な場合には迅速に受け入れて頂き、当院の前方支援病院として信頼しております。

## ほほえみぴーぷる

【表紙】  
看護師 しもかつ ありさ  
看護師 下勝 有紗

## 新人看護師 日々成長しています！

今年4月に入社しました。

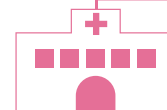
多忙な毎日ですが、患者さんとの何気ない会話を励まされます。まだまだ覚えることも多いですが、先輩看護師のように患者さんのちょっとした変化に気づける看護師を目指しています。



▲研修風景

今年度は、34名の新人看護師が就職しました。毎月1～2回の集合研修で看護技術を学び、現場では先輩看護師にマンツーマンでサポートしてもらいながら、毎日笑顔で頑張っています。

## INFORMATION



## ほほえみ広場



## TOPIC 1

### 広島大雨土砂災害で 救護活動を行いました

今年8月20日に広島市北部で発生した大雨土砂災害では、当院から出動した日赤救護班(全6個班40人)が活躍しました。発災当日は瓦礫の中での救護活動も行いましたが、翌日以降は避難所での巡回診療が活動の中心に。中四国の日赤救護班と交代しながら、被災者の方々が24時間いつでも診療を受けられる体制を整えました。泊りがけで避難所に詰め、緊急時に備えた日赤救護班も…。救護員一人ひとりが「被災者のために」という想いのもと、懸命に救護活動に従事しました。

理念 人道・博愛の赤十字精神のもと、人々に愛され信頼される病院を目指します。

### 基本方針

- 安全・確実な医療を提供します。
- 常に研鑽を行い、質の高い医療・看護に努めます。
- 人権を尊重し、説明と同意に基づいた医療を行います。
- 適切な連携を図り、地域医療に貢献します。
- 積極的な災害救護活動を行います。

### 患者の権利に関する宣言

- ①個人の尊厳を尊重します。
- ②最善の医療を受ける権利を尊重します。
- ③医療に関して知る権利を尊重します。
- ④プライバシーが守られる権利を尊重します。
- ⑤治療等について自分で決定する権利を尊重します。

### 職員の行動指針

- ①プライバシーを守り、人権を尊重します。
- ②迅速で思いやりのある対応を心がけます。
- ③常にわかりやすい言葉で説明します。
- ④同意に基づき、適切な医療を行います。
- ⑤医療人として、日々研鑽に努めます。



# ▼ 広島赤十字・原爆病院 外来診療担当表

平成26年12月1日現在

受付	診療科目	区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
本館1階（Aブロック）	外科	午前	松田（初診）・伊藤	前田（初診）・松山・原田・筒井	筒井（初診）・濱武	松田（初診）・増田・伊藤・筒井	松山（初診）・郡谷
		午後	—	増田・萱島	—	濱武・前田・松田（緩和ケア外来・予約）	—
	整形外科		田中・野村・新井・柳澤・岡	当番医（急患中心）	田中・野村・新井・高野・岡・有馬	当番医（急患中心）	有馬・柳澤・新井・高野・岡
	リハビリテーション科		担当医	—	担当医	—	担当医
	リウマチ科		（※午後） 澤部・小熊	澤部・小熊・入野	（※午後） 澤部・小熊・入野	澤部・小熊・入野	入野（外科4診）
	脳神経外科		—	隅田	村上	隅田	村上
	泌尿器科	初診	猪川	平田（晃）	作間	猪川	平田（晃）
		再診	平田（晃）	猪川	猪川	作間	作間
	麻酔科（身体的疼痛緩和）		右田	岡田（邦）	前川	江木	小林
本館1階（Bブロック）	眼科		追中・平田（潤）・益田	追中・平田（潤）・益田	追中・平田（潤）・益田	追中・平田（潤）・益田	追中・平田（潤）・益田
	小児科	—	浜本・壺井・佐倉（予防接種）	藤田・千々松・壺井（予防接種）	壺井・西（内分泌）	浜本・佐倉・千々松（予防接種）	藤田・千々松・佐倉（予防接種）
		血液疾患（午後）	浜本・藤田	浜本・藤田	—	浜本・藤田	—
	皮膚科		増野・前川	前川・武	増野・前川	増野・武	増野・前川
	耳鼻咽喉科	初診	平川・園山	平川・園山	野田	平川	谷光
		再診	野田・園山	谷光・園山	谷光・園山	谷光・野田	平川・野田・園山

受付	診療科目	区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
本館2階 (Cブロック)	総合内科		宇野	田利	加世田	田利	田利
	腎臓内科		横山	心石	横山	川岡	金井
	内分泌・代謝内科		澤野・中西	澤野(甲状腺)・中西	宮原・長野	宮原・中西	澤野・長野
	呼吸器科		橋本・古玉	有田・山崎	橋本・池上	三戸・山崎	有田・池上
		午後	三戸(禁煙・呼吸不全)	—	—	有田(在宅酸素)	—
	循環器内科	初診	加世田・内田	岡田(武)	綱岡	加世田・大橋	藤原
		再診	大橋	内田	加世田・当番医	藤原	岡田(武)
	消化器内科		齋・金尾・森・後藤	毛利(律)・松本・相坂・高木	古川・毛利(輝)(午後) 金尾・相坂・占部	齋・坂野・占部(初診)・黒木	古川・毛利(輝)(午後) 毛利(律)・森・高木
放射線治療科		柏戸	柏戸	高橋(初診)	高橋	柏戸	
本館2階 (Dブロック)	神経内科		土井	荒木	土井・荒木(てんかん外来・予約)	荒木	荒木
		午後	荒木・齋藤・土井	齋藤・荒木(頭痛外来 初診・予約)	荒木(パーキンソン病外来 再診)	齋藤・土井	荒木(物忘れ外来 再診・予約)
	産婦人科		伊達・小出	小出・伊達(予約検査)	吉川・小出	小出・伊達	伊達・吉川
	歯科口腔外科	初診	明見	菅田	藤田	明見	藤田
		再診	菅田・明見	菅田・明見・藤田	菅田・明見・藤田	菅田・明見・藤田	明見・藤田
6号館2階 (血液・腫瘍治療センター)			許・岩戸(移植外来)・麻奥・片山(移植外来)・岡谷	許・岩戸(移植外来)・麻奥・片山(移植外来)・今中	許・岩戸(移植外来)・麻奥・片山(移植外来)・大地	許・岩戸(移植外来)・麻奥・片山(移植外来)・許(鴻)	許・岩戸(移植外来)・麻奥・片山(移植外来)・板垣

※各診察日の担当医師につきましては、学会等の都合により、代診・代休とさせていただきます場合がありますのでご了承ください。

## 外来診療のご案内

【診療受付時間】《初診》午前8時～11時

《再診》午前7時～11時

【診療開始時間】午前8時30分

【休 診 日】土曜日・日曜日・祝祭日・

年末年始（12月29日～1月3日）・

日本赤十字社創立記念日（5月1日）

### ■初めて受診する場合

「診療申込書」に必要事項をご記入の上、保険証・各種受給者証を添えて初診受付へお出ください。受診されたことのない診療科に受診される場合も同様です。なお、紹介状をお持ちの方は、一緒にお出ください。初診時特定療養費（2,160円）が免除されます。

### ■2回目からの受診

総合案内向かいの再来受付機で受付を済ませ、受診科へお越しください。毎月1回、保険証、各種受給者証を確認いたしますので、各ブロック受付でご提示ください。救急外来を受診された方は初診受付にお申し出ください。

### ■院外処方

お薬は原則として院外処方となります。

### ■その他

検査によっては、料金を後日精算させていただきます場合がありますのでご了承ください。ご不明の点は遠慮なく医事課までお問い合わせください。

【発行日】平成26年12月1日      【編集責任者】田利 晶

【編集・発行】広島赤十字・原爆病院 広報委員会    広島市中区千田町1丁目9番6号    TEL:082-241-3111（代表）    <http://www.hiroshima-med.jrc.or.jp/>